

① あおぞら苑 【 地域密着型通所介護・総合事業 】

1) 事業内容

営業日 月～土（祝日は営業・年末年始12月30日～1月3日まで休み）
 サービス提供時間 8:45～16:00
 サービス利用時間 提供時間の中で、利用者の希望に合わせて設定
 主なサービス 入浴、食事、レクリエーション、機能訓練、送迎
 利用定員 1日 18名

2) 営業日数および利用者数

	登録人数											
	上段						下段					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
営業日数	26	26	26	27	26	26	27	25	25	24	24	27
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	6	5	9	9	7	7	9	10	9	8	9	9
	32	32	50	39	35	40	69	44	47	38	41	40
要介護1	2	1	3	3	3	2	2	3	4	4	4	5
	5	1	8	13	11	8	13	14	30	35	33	30
要介護2	10	11	10	10	12	13	12	12	13	11	10	13
	81	81	107	96	115	110	137	101	99	94	94	106
要介護3	10	10	11	10	9	9	11	11	10	12	12	11
	80	83	78	73	62	70	107	86	96	95	85	106
要介護4	5	5	5	3	3	3	4	4	3	4	5	5
	66	70	68	66	65	63	67	64	59	60	68	83
要介護5	7	6	6	5	4	4	4	4	4	3	3	3
	32	59	38	66	52	49	43	34	42	42	41	48
合計	40	38	44	40	38	38	42	44	43	42	43	46
	296	326	349	353	340	340	436	343	373	364	362	413
平均介護度	2.6	2.7	2.4	2.2	2.2	2.2	2.2	2.1	2.1	2.2	2.2	2.1
稼働率	0.63	0.69	0.74	0.72	0.72	0.72	0.89	0.76	0.82	0.84	0.83	0.84

3) 職員 施設管理者 【 松田達樹 ⇒ 2月21日から向井直美 】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
常勤	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
非常勤	11	11	11	11	11	10	10	10	10	10	10	10

5) 新型コロナウイルスによる影響

4月 緊急事態宣言に伴い、9日より利用時間の短縮(午前、午後の2部制)

送迎、入浴のみのサービス提供とし、食事は弁当を用意し自宅に持ち帰りとした。

5月 9日より通常営業に戻し、食事の提供も再開する。

11月 2日 光触媒の吹き付け施工

フォルテあおぞらでのクラスター発生に伴い、22日に職員のPCR検査を実施 全員陰性

3月まで利用者のうち2名が陽性となったが、濃厚接触者はなし。

【感染対策】

ついたての設置、レクリエーションの縮小、消毒作業の徹底、送迎時の検温を実施

② あおぞら苑Ⅱ 【 通所介護・総合事業 】

1) 事業内容

営業日 月～土（祝日は営業・年末年始12月30日～1月3日まで休み）
 サービス提供時間 8:45～16:00
 サービス利用時間 提供時間の中で、利用者の希望に合わせて設定
 主なサービス 入浴、食事、レクリエーション、軽体操、送迎
 利用定員 1日 25名

2) 営業日数および利用者数

							登録人数						
							延べ利用者数						(人)
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
営業日数	26	26	26	27	26	26	27	25	25	24	24	27	
要支援1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要支援2	6	6	6	7	7	7	9	5	5	5	3	3	
	16	18	43	43	36	31	34	18	31	32	24	27	
要介護1	3	3	3	3	5	5	6	7	8	5	6	7	
	46	46	40	43	46	44	39	37	32	22	38	47	
要介護2	11	11	11	13	14	13	13	15	16	13	15	15	
	102	98	115	111	126	111	116	76	98	99	102	135	
要介護3	11	10	9	8	8	9	9	10	10	11	11	11	
	151	130	134	115	108	141	135	124	141	134	151	158	
要介護4	6	6	6	8	8	8	10	10	11	13	10	10	
	106	109	111	133	139	140	178	115	90	157	145	157	
要介護5	13	12	10	10	13	11	10	9	7	9	9	10	
	174	164	144	159	155	126	130	73	80	108	114	139	
合計	51	48	45	49	55	53	57	56	57	56	54	56	
	598	565	587	604	610	593	632	443	472	552	574	663	
平均介護度	2.8	2.8	2.8	2.7	2.8	2.7	2.6	2.7	2.6	2.8	2.8	2.8	
稼働率	0.92	0.86	0.9	0.89	0.93	0.91	0.93	0.7	0.75	0.92	0.95	0.98	

3) 職員 施設管理者 【 安達 麻友子 】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
常勤	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
非常勤	12	11	13	13	13	13	13	12	12	14	14	12

5) 新型コロナウイルスによる影響

4月 緊急事態宣言に伴い、9日より利用時間の短縮(午前、午後の2部制)
 送迎、入浴のみのサービス提供とし、食事は弁当を用意し自宅に持ち帰りとした。
 5月 9日より通常営業に戻し、食事の提供も再開する。
 11月 2日 光触媒の吹き付け施工
 フォルテあおぞらでのクラスター発生に伴い、22日に職員のPCR検査を実施 全員陰性
 フォルテあおぞらからの通所者3名が陽性となったため、利用者も数名検査するが全員陰性
 入浴介助を実施した職員1名は休職としたが、体調不良等なく復帰される。
 フォルテあおぞら入居者のデイ利用は12月いっぱい中止とした。

【感染対策】

ビニールシートの設置、レクリエーションの縮小、消毒作業の徹底、送迎時の検温を実施

③ あおぞらヘルパーステーション【訪問介護・総合事業】

1) 事業内容

営業日 月～金（祝日は営業・年末年始12月30日～1月3日まで休み）
 サービス提供時間 8:30～17:30
 サービス利用時間 提供時間の中で、利用者の希望に合わせて設定(30分～1時間程度)
 主なサービス 利用者の自宅に訪問して行う介護全般
 ・身体介護 …… 排泄、入浴等の介助、通院時の介助
 ・生活援助 …… 掃除、洗濯等の家事

2) 営業日数および利用者数

	登録人数											
	上段						下段					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
営業日数	30	31	30	31	31	28	26	28	27	27	24	27
要支援1	8	8	6	6	6	6	6	6	6	3	1	1
	11	25	30	30	27	26	29	22	24	5	4	5
要支援2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2
	7	8	8	9	8	7	11	13	12	12	10	11
要介護1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2
	1	4	7	10	7	8	20	29	21	13	11	6
要介護2	11	12	12	11	14	14	14	15	16	11	11	14
	51	81	68	81	78	94	107	105	91	71	71	92
要介護3	16	15	14	14	12	14	14	14	15	13	11	12
	137	142	144	127	98	116	122	133	140	103	95	99
要介護4	8	8	6	5	5	6	7	7	6	7	5	6
	72	72	48	40	37	41	41	37	12	68	28	26
要介護5	9	8	8	8	9	6	6	7	4	5	5	5
	125	134	134	146	131	91	76	107	79	63	72	88
合計	54	53	50	48	50	49	52	55	52	44	37	42
	404	466	439	443	386	383	406	446	379	335	291	327
平均介護度	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.4	2.4	2.4	2.2	2.5	2.7	2.7

3) 職員数 施設管理者 【辰巳致 ⇒ 5月1日より 脇門結希】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
常勤	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
非常勤	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1

4) 新型コロナウイルスによる影響

数名のキャンセルはあったが大きな影響はなし

5) 職員体制

4月に正社員が2名となり、管理者交代できた。以降は常勤2名を管理者とサービス提供責任者としてサービスの調整等を行ってきた。しかし、人間関係の問題が生じ、12月末で2名の非常勤職員が退職。人員が揃わないため、サービスを他事業所に受け渡すこととなる。3月に正社員1名入職されたのを機に利用者確保を積極的に進めていける体制となった。

④ あおぞらケアプランセンター 【 居宅介護支援 】

1) 事業内容

営業日 月～金（祝日および年末年始12月30日～1月3日まで休）
 サービス提供時間 8:30～17:30
 主なサービス 利用者のサービス調整、担当者会議の開催、保険請求

2) 営業日数および利用者数

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
営業日数	21	18	22	21	20	20	22	19	21	19	18	23
要支援1	25	25	26	26	27	31	31	31	29	30	28	29
要支援2	37	40	44	44	42	41	45	49	48	52	48	47
要介護1	10	10	10	10	13	13	15	16	16	13	14	14
要介護2	28	30	30	33	36	36	36	36	36	34	35	40
要介護3	28	28	29	29	27	26	26	25	25	27	28	28
要介護4	8	7	7	6	6	9	7	7	5	9	9	10
要介護5	9	11	10	11	12	10	13	12	12	11	11	10
合計	145	151	156	159	163	166	173	176	171	176	173	178

3) 職員数 施設管理者 【 橋田 由美 】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
常勤	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
非常勤	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4) あおぞらグループへの集中率

あおぞらケアプランセンターの利用者が利用するサービスについて、自社サービスを利用している割合サービスごとで80%を超過すると減算対象となる。(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
あおぞら苑	40.9	47.8	44	43.4	47.8	42.3	46.1	44.8	46.1	48	48	53.8
あおぞらⅡ	75	76	76	73	75.8	77.7	70.9	72.4	62.9	67.7	68.7	68.7
ヘルパー	79	76.7	74.4	71.1	73.3	76.5	74	75.5	75	68	63.8	60

5) 新型コロナウイルスによる影響

4月 デイサービス利用時間短縮に伴う利用者との調整、仕出し弁当の手配

11月 フォルテあおぞらのクラスター発生に伴い、ソラエの食事や日用品等の手配、訪問看護の利用調整、職員のPCR検査手配等の雑務を行った。

【感染対策】

自宅への定期訪問の時間調整(15分以内)、事務所内消毒作業、換気の徹底

⑤ あおぞら訪問看護ステーション【訪問看護】

1) 事業内容

営業日	月～金（実働は365日）
サービス提供時間	8:30～17:30（24時間対応）
サービス利用時間	提供時間の間で、利用者の希望に合わせて設定
主なサービス	自宅での看護業務（体調、服薬、排便等の管理、清潔ケア、医療行為等）

2) 営業日数および利用者数

《 介護保険 》	登録人数											
	上段						下段					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31
要支援1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	2	2	3
	2	8	0	2	8	6	6	8	8	9	13	20
要支援2	2	3	4	5	6	6	7	7	8	5	4	3
	17	32	55	65	66	71	78	51	86	86	44	45
要介護1	2	3	4	4	5	5	6	6	5	4	4	4
	10	12	29	42	39	32	37	31	23	21	18	17
要介護2	11	12	13	15	16	17	16	16	16	19	19	21
	52	58	78	111	111	115	138	81	109	137	182	218
要介護3	13	13	12	11	9	9	9	9	9	8	10	10
	90	74	87	82	70	74	85	52	64	52	68	64
要介護4	8	7	7	8	8	10	10	10	6	9	8	10
	58	45	45	52	50	75	61	39	28	73	41	54
要介護5	12	13	10	10	11	9	10	8	7	6	8	8
	78	93	68	79	66	59	50	40	44	31	70	57
合計	49	52	50	54	56	57	59	57	52	53	55	59
	307	322	362	433	410	432	455	302	362	409	436	475
平均介護度	3.1	3	2.8	2.7	2.6	2.6	2.6	2.5	2.3	2.4	2.5	2.5

《 医療保険 》

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	7	11	10	13	11	14	15	13	13	13	13	15
訪問日数	110	153	114	141	123	195	208	201	171	192	185	283
看取り	0	1	1	3	1	3	1	0	2	1	0	1

3) 職員数 施設管理者 【酒井 晴美】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
常勤	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
非常勤	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1

4) 新型コロナウイルスによる影響

11月 フォルテあおぞらクラスター発生に伴い、事務所をあおぞら苑2階に移動。

看護師1名濃厚接触者で休み、1名症状あり陽性、無症状者4名で訪問対応していたが内2名の陽性が判明したため、訪問利用者のPCR検査を実施するが全員陰性。ソラエ内の対応もあるため職員体制が整うまで、利用を制限した。

⑥ ソラエ 【 看護小規模多機能型居宅介護 】

1) 事業内容

営業日 毎日
 サービス内容 通いサービス (8:00~20:00)
 訪問サービス (8:30~17:30) → 訪問看護 または 訪問介護を実施
 泊まりサービス (20:00~8:00)

2) 営業日数および利用者数 (登録定員 29名) (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
要介護2	1	1	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0
要介護3	3	3	4	4	4	4	6	4	4	6	6	7
要介護4	9	9	11	10	11	11	10	8	10	9	9	9
要介護5	15	16	14	15	16	14	12	16	13	14	14	15
合計	28	29	29	30	32	29	28	29	31	30	29	31
看取り	0	1	2	1	3	2	1	0	3	2	0	0
宿泊利用	140	168	145	155	137	130	131	87	40	62	108	119
宿泊室稼働	0.77	0.9	0.8	0.83	0.73	0.72	0.7	0.48	0.21	0.33	0.64	0.63
平均介護度	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.2	4.3	3.9	4.1	4.2	4.2

※看取りの数はソラエ内で看取った人数で、保険請求上の人数とは異なる。

ご自宅で訪問看護を受けていた利用者が最後の数日をソラエで過ごすケースが増えてきている。

3) 職員数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
常勤	15	15	15	15	15	15	14	15	14	17	17	17
非常勤	12	12	12	12	13	14	14	15	15	13	13	13

施設管理者 【 酒井 晴美 】 計画作成担当者 【 西 健一郎 】
 介護職リーダー 【 小川 幸子 (サブ)水留 里美 】

2019年度 事業報告 (フォルテ拠点)

⑦ フォルテあおぞら 【 有料老人ホーム 】

2) 利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
営業日数	30日	31日	30日	31日	31日	30日	31日	30日	31日	31日	29日	31日
要介護1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
要介護2	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
要介護3	6	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
要介護4	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8
要介護5	9	8	10	11	12	12	12	11	11	13	13	13
合計	24	23	25	26	26	26	26	25	25	26	26	26
空室	1	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0

3) 職員数 ソラエ職員が兼務 施設管理者 【 辰巳 致 】